

## REGULAMIN DOMKÓW LETNISKOWYCH „AlexJan”

Szanowni Państwo, serdecznie witamy w domkach letniskowych "AlexJan". Mamy nadzieję, że za pomocą poniższego regulaminu uda nam się zapewnić Państwu pełne zadowolenie i jednocześnie jego sprawną organizację.

1. Goście przebywający w domkach letniskowych „AlexJan” proszeni są o przestrzeganie zasad bezpiecznego i kulturalnego wypoczynku.
2. O Państwa komfortowy pobyt i spokojny wypoczynek na miejscu dba Właściciel, wszelkie uwagi, usterki prosimy zgłaszać na bieżąco pod nr telefonu 501665908.
3. Doba hotelowa trwa od godz. 15:00 w dniu przyjazdu do godz. 10:00 dnia następnego. Można przyjechać w godzinach wcześniejszych, po ustaleniu godziny z właścicielem.
4. Rezerwację należy potwierdzić wpłatą zadatku, co jest równoznaczne z akceptacją warunków rezerwacji i regulaminu. Pozostałą część opłaty za pobyt wraz z opłatą klimatyczną należy uiścić w dniu przyjazdu (w rozliczeniu uwzględniana jest wpłata zadatku). **Nie realizujemy kart płatniczych.**
5. Rezygnacja z części pobytu, późniejszy przyjazd oraz wcześniejsze opuszczenie domków, spowodowane nie z winy właściciela ośrodka, nie uprawnia do zwrotu wpłaconych należności za pobyt. Całkowita rezygnacja z pobytu nie uprawnia do zwrotu wpłaconego zadatku.
6. Do korzystania z domków letniskowych uprawnione są tylko osoby zakwaterowane. Osoby postronne mogą przebywać na terenie obiektu do godz. 22:00. Po godzinie 22:00 proszeni są o opuszczenie obiektu.
7. Na terenie ośrodka obowiązuje cisza nocna w godzinach 22:00-6:00. Korzystający z usług ośrodka nie mogą zakłócać wypoczynku innym wczasowiczom.
8. W przypadku zakłócania porządku i nie przestrzegania regulaminu na terenie ośrodka jego właściciel ma prawo zażądać jego opuszczenia bez zwrotu opłaty.
9. Wczasowicze przebywający na terenie ośrodka na wczasach **ubezpieczeni są we własnym zakresie.**
10. Do dyspozycji Państwa jest plac zabaw dla dzieci ale przebywanie na nim może odbywać się tylko pod opieką rodziców lub opiekunów. W związku z tym, że to **rodzice ponoszą pełną odpowiedzialność za bezpieczeństwo i za wszelkie skutki działań swoich dzieci**, właściciel obiektu zwraca się z prośbą o wzmożoną opiekę nad nimi.
11. Rodzice małych dzieci mają obowiązek zaopatrzyć się w nieprzemakalne maty, aby zabezpieczyć materac (na którym śpią dzieci) przed zamoczeniem i zabrudzeniem, w przeciwnym razie pokrywają koszty zniszczeń i czyszczenia.
12. Każdy z gości jest zobowiązany do uważnego obchodzenia się z wyposażeniem domków. O powstałych szkodach należy niezwłocznie zawiadomić właściciela. Za powstałą z winy gości szkodę lub braki w wyposażeniu domku, goście ponoszą pełną odpowiedzialność materialną.
13. We wszystkich domkach obowiązuje **zakaz używania piecyków elektrycznych**. W przypadku chłodniejszych dni zabezpieczamy Państwu własny sprzęt grzejący.
14. W domkach **obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów, smażenia ryb, używania własnych kuchenek i piecyków elektrycznych. W przypadku niedostosowania się do regulaminu będzie pobierana opłata w wysokości dwóch dób noclegowych, wedle obowiązującego cennika.**
15. Wszelkie usterki sprzętu oraz mienia wynikłe z użytkowania prosimy zgłaszać niezwłocznie właścicielowi ośrodka.
16. Zabrania się samodzielnych napraw, modernizacji sprzętu będącego na wyposażeniu domków.
17. Właściciel ośrodka nie ponosi odpowiedzialności materialnej za rzeczy należące do gości pozostawione

w domku lub na terenie ośrodka, jak również nie ponosi odpowiedzialności prawnej jak i materialnej za szkody lub kradzież samochodów pozostawionych na parkingu ośrodka (parking niestrzeżony). Obowiązek zabezpieczenia swoich rzeczy przed kradzieżą i zniszczeniem spoczywa na ich właścicielach. Prosimy o zachowanie należytej staranności związanej z zamykaniem okien i drzwi w momencie opuszczania domków.

18. Goście nie mogą przekazywać domku letniskowego osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszcili należną za pobyt opłatę.
19. Odbiór i zdanie domku odbywa się zawsze w towarzystwie Właściciela. Prosimy o wcześniejsze zgłaszanie właścicielowi godziny wyjazdu, w celu umożliwienia sprawnego odbioru domku.
21. Przed opuszczeniem ośrodka należy posprzątać domek, teren wokół oraz wyrzucić nieczystości do pojemników na śmieci.
22. Właściciele psów proszeni są, aby ich pociechy nie spełniały potrzeb fizjologicznych na terenie ogrodu, w przypadku załatwienia prosimy o sprzątanie odchodów. Obecność zwierząt nie może zakłócać wypoczynku innym Gościom Ośrodka oraz zagrażać ich bezpieczeństwu.
23. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o usługach turystycznych.
24. Podczas rezerwacji Gość wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych **tylko i wyłącznie** w celu realizacji procesu rezerwacji oraz rozpatrywania ewentualnych reklamacji, zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), informujemy, że: Administratorem danych osobowych pozyskanych w procesie rezerwacji w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa powszechnie obowiązującego, jest **Dominika Zarzecka ul. Zielona 5 Dąbki 76-156,** Podmiotem przetwarzającym dane osobowe jest system rezerwacji online Hotres.pl, który należy do firmy LEMONPIXEL.pl Roman Korczyński z siedzibą w Jeleniej Górze 58-570 ul. Młyńska 12A nazywany Hotres.pl